

平成27年12月に実施しました患者満足度調査の集計結果についてご報告します。

配布枚数:353枚、回収枚数:305枚(回収率:86%)

【内訳】2階病棟:40枚配布、39枚回収(回収率:97.5%)、3階病棟:48枚配布、42枚回収(回収率:87.5%)

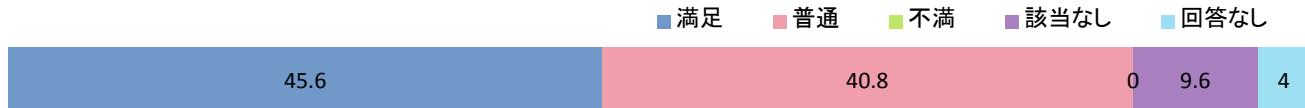
4階病棟:23枚配布、18枚回収(回収率:78.3%)、南病棟:36枚配布、26枚回収(回収率:72.2%)

外来:158枚配布、150枚回収(回収率:94.5%)、透析室:48枚配布、30枚回収(回収率:62.5%)

## 患者満足度調査部門別集計表【病棟】

[受付]

1.受付の対応や言葉遣い、態度はいかがでしたか



2.患者さんへのプライバシーの保護の配慮はなされましたか



[医局]

1.医師から病状や治療方針についての説明はわかりやすかったですか



2.医師への病状について相談や質問がしやすい雰囲気でしたか



3.患者さんへのプライバシーの保護の配慮はなされましたか



[看護部]

1.看護師・看護助手の説明はわかりやすかったですか



2.看護師・看護助手の対応や言葉遣い・態度はいかがでしたか

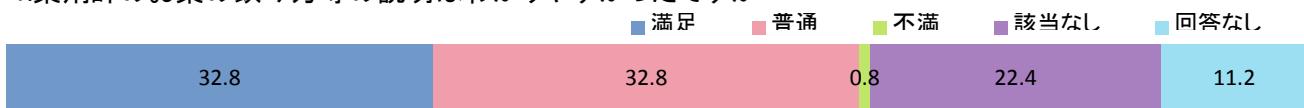


3.患者さんへのプライバシーの保護の配慮はなされましたか

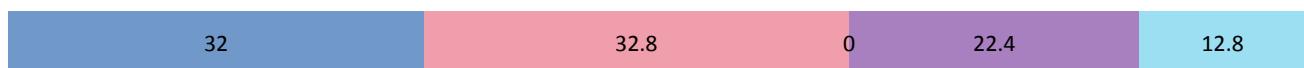


[薬剤部]

1.薬剤師のお薬の飲み方等の説明はわかりやすかったですか



2.薬剤師の対応や言葉遣い・態度はいかがでしたか



3.患者さんへのプライバシーの保護の配慮はなされましたか



[栄養部]

1.栄養士の説明はわかりやすかったですか



2.栄養士の対応や言葉遣い・態度はいかがでしたか



3.患者さんへのプライバシーの保護の配慮はなされましたか



[地域連携部]

1.ソーシャルワーカー及び看護師の説明はわかりやすかったですか



2.ソーシャルワーカー及び看護師は相談しやすい雰囲気でしたか

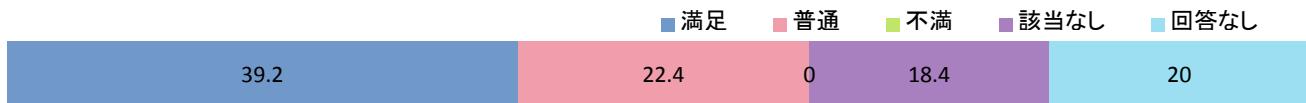


3.患者さんへのプライバシーの保護の配慮はなされましたか

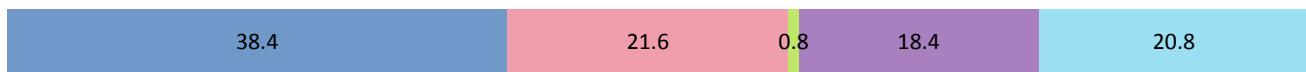


[リハビリ部]

1.リハビリスタッフの説明はわかりやすかったですか



2.リハビリスタッフの対応や言葉遣い・態度はいかがでしたか



3.患者さんへのプライバシーの保護の配慮はなされていましたか



[設備・環境]

1.病棟や病室内の清掃は行き届いていましたか



2.トイレ・洗面所・浴室の清掃が行き届き清潔感がありましたか



3.売店の場所や品揃えはいかがでしたか



4.院内の鑑賞物(絵画、植物)の配置等はいかがでしたか



5.院内の案内表示等はわかりやすいものでしたか



[ご意見]

1.次回も当院を利用したいと思いますか

■思う ■思わない ■分からぬ ■回答なし



2.あなたの大切な人に当院を勧めたいと思いますか



## 患者満足度調査部門別集計表【外来・透析】

[受付]

1.受付の対応や言葉遣い、態度はいかがでしたか



2.患者さんへのプライバシーの保護の配慮はなされましたか



[医局]

1.医師から病状や治療方針についての説明はわかりやすかったですか



2.医師への病状について相談や質問がしやすい雰囲気でしたか



3.患者さんへのプライバシーの保護の配慮はなされましたか



[看護部]

1.看護師・看護助手の説明はわかりやすかったですか



2.看護師・看護助手の対応や言葉遣い・態度はいかがでしたか



3.患者さんへのプライバシーの保護の配慮はなされましたか



[検査部門]

1.検査スタッフの説明はわかりやすかったですか



2.検査スタッフの対応や言葉遣い・態度はいかがでしたか



3.患者さんへのプライバシーの保護の配慮はなされましたか



[栄養部]

1.栄養士の説明はわかりやすかったですか



2.栄養士の対応や言葉遣い・態度はいかがでしたか



3.患者さんへのプライバシーの保護の配慮はなされましたか



[地域連携部]

1.ソーシャルワーカー及び看護師の説明はわかりやすかったですか



2.ソーシャルワーカー及び看護師は相談しやすい雰囲気でしたか



3.患者さんへのプライバシーの保護の配慮はなされましたか



[リハビリ部]

1.リハビリスタッフの説明はわかりやすかったですか



2.リハビリスタッフの対応や言葉遣い・態度はいかがでしたか



3.患者さんへのプライバシーの保護の配慮はなされていましたか



[設備・環境]

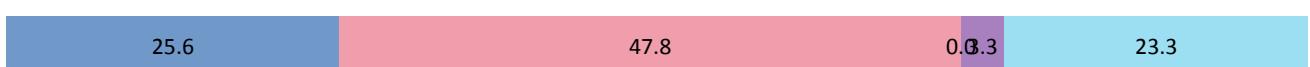
1.院内の清掃は行き届いていましたか



2.売店の場所や品揃えはいかがでしたか



3.院内の鑑賞物(絵画、植物)の配置等はいかがでしたか



4.院内の案内表示等はわかりやすいものでしたか



[ご意見]

1.次回も当院を利用したいと思いますか



2.あなたの大切な人に当院を勧めたいと思いますか

